

medi@quo

**ONBOARD**

## Seja bem-vindo à Mediquo, a plataforma mobile de telemedicina que ganha cada vez mais o Brasil.

Você está a um passo de ter acesso à saúde de qualquer lugar e a qualquer momento. Neste manual iremos falar sobre a solução, especialidades, entregas, primeiro acesso e canais de atendimento. Esperamos que a sua experiência seja incrível e em todos os momentos, conte conosco.

**Equipe Mediquo.**





1. Quem é a Mediquo
2. Primeiro Acesso
3. Especialidades
4. Receitas
5. Atestados e exames
6. Dependentes

# QUEM É A MEDIQUO

Uma empresa dedicada em entregar uma solução de saúde e bem-estar para você e quem você ama.

Premiada em vários países por sua inovação, oferecemos serviços de telemedicina e telessaúde multiprofissional através de um aplicativo simples, acessível e disponível para IOS e Android.



# PRIMEIRO ACESSO CELULARES IOS

**Acesse: <https://lite.mediquo.com>**

1. Escolher formato de login que preferir;
2. Selecione como quer confirmar que é você;
3. Insira o código recebido;
4. Complete o cadastro e se atente ao código do país que é 55 para o Brasil;
5. Clique em ativar plano premium;
6. Baixe o app na apple store;
7. Aceite os termos de uso;
8. Escolha o mesmo formato de login da tela 1.

**Pronto, você já pode utilizar.**



# ESPECIALIDADES

## Teleorientação médica

(SLA de até 10 min p. iniciar o atendimento dentro do horário de atendimento dos especialistas)

- **Clínico Geral (24h/7)**
- **Pediatria**
- **Ginecologia**
- **Dermatologia (não possui a SLA acima)**

## Saúde mental

- **Psicologia**

## Bem-estar

- **Nutrição**
- **Educação Física**

## Teleorientação Veterinária

- **Veterinária: Cães e Gatos**

# FORMATOS DE ATENDIMENTO

## Atendimento direto

(SLA de até 10 min p. iniciar o atendimento dentro do horário de atendimento dos especialistas)

- Clínico Geral (24h/7)
- Pediatria
- Ginecologia

## Necessista agendamento

- Nutrição
- Educação Física
- Dermatologia
- Psicologia



### Recepção e Agendamento

Marcação de horário (9h-17h dias úteis)



## TIPOS DE ATENDIMENTO

- **TODOS OS ATENDIMENTOS SÃO INICIADOS POR MEIO DE MENSAGEM ESCRITA OU ÁUDIO NO CHAT.**
- MENSAGEM ESCRITA - 24H
- MENSAGEM DE ÁUDIO - 24H
- LIGAÇÃO - 8H ÀS 20H
- VÍDEOCHAMADA - 8H ÀS 20H





# PRESCRIÇÃO DE RECEITAS

A Telemedicina no Brasil somente é autorizada a prescrever Receitas Brancas.

Para receita azul ou amarela é necessário um atendimento médico presencial.

Receitas brancas incluem medicamentos de tarja vermelha, que podem ser comprados sem receita médica como analgésicos, medicamentos para controle de diabetes, pressão alta ou doenças da tireóide.

Também usam receita branca (tipo C1 - 2 vias) medicamentos de controle especial como antibióticos, antidepressivos ou anticonvulsivantes.



# PRESCRIÇÃO DE RECEITAS



## Receitas Médicas

Renovação e prescrição (8h-20h...

Ok

14:08 >

Para renovação ou atualização de receitas, existe um profissional médico cadastrado como “Receitas Médicas”, que fica disponível nos dias úteis, das 8 às 20h.

Esta renovação ocorrerá mediante uma avaliação técnica do profissional, podendo ser solicitado uma prova de veracidade, como o envio de uma foto de receita recente prescrita pelo médico assistente. A apresentação da caixa ou do medicamento pode ser considerada insuficiente, principalmente para medicamentos de uso controlado.



# PEDIDOS DE EXAMES E ATESTADOS

**Exames prescritos** via aplicativo Mediquo podem ser realizados em todos os laboratórios da rede particular do país.

**Prescrição de atestados:** em caso de necessidade clínica ou doenças infectológicas confirmadas, poderão ser passados atestados para os pacientes que consultarem via aplicativo.



# DEPENDENTES

Na Mediquo não há o formato de cadastro de dependentes, todos os códigos são exclusivos dos titulares. Porém, a empresa permite que filhos ou tutelados, menores de 18 anos, realizem atendimento no login do responsável, o titular, em sua presença e mediante a comprovação do parentesco ao profissional que está realizando o atendimento.

## Obs.:

1. Não é permitido o acesso às áreas de psicologia pelo menor;
2. Não há cadastro de dados do menor para atendimento.



medi@quo

Nós cuidamos  
de você e de  
**quem você ama!**



Agora você pode acessar o seu benefício e utilizá-lo.  
Conte sempre com a Mediquo caso tenha alguma  
dúvida ou dificuldade.



34 3352-3778



MEDIQUO.COM.BR



MEDIQUO.BR